

AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST PODGORICA			
Primijeno:	25.06.2018.		
Org. jed.	Broj	Prilog	Vrijednost
0902	5147/1		

TeleEye Montenegro

TeleEye – Montenegro d.o.o.
Bulevar Revolucije bb, kula A, 85000 Bar
PIB 02895803, PDV reg.br. 80/31-02556-8
Broj žiro računa Societe Generale: 550-13572-10

AGENCIJI ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I POŠTANSKU DJELATNOST

Broj: 08/18-A
Bar, 20.06.2018.

PREDMET: Izmjena Ponude i Pretplatničkog ugovora

Poštovani,

U prilogu dostavljam novu Ponudu-Cjenovnik i tipski Pretplatnički ugovor, izmijenjen u skladu sa novom Ponudom, kako bi Agencija ocijenila njegovu usklađenost sa Zakonom o elektronskim komunikacijama.

S poštovanjem,

Izvršni direktor
Aleksandar Petković

Petković



Ugovor o pretplatničkom odnosu/korišćenju usluge, za fizičko lice, na određeno vrijeme

Datum: _____

Ugovorne strane:

Davalac usluga: TFI FEYE-MONTENEGRO d.o.o. (u daljem tekstu: Davalac usluga)

Adresa: Bulevar Revolucije bb,kula A, 85 000 Bar

Podaci o pretplatniku:

Tehnička podrška, prijave kvarova i žalbe:
069 145 403
Kadnim danima: 08.00 – 18.00 h
Subotom: 08.00 – 16.00h

Ime i prezime: _____

Broj telefona: _____

Broj lične karte: _____

E-mail: _____

Adresa: _____

1. Predmet ugovora:

1.1. Ovim ugovorom Davalac usluga i Pretplatnik uređuju međusobna prava i obaveze u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za uslugu bežičnog pristupa internetu posredstvom WiFi tehnologije. Dio ugovora je i Ponuda za uslugu pristupa internetu (u daljem tekstu: Ponuda). Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Ponude i Opštih uslova pristupa Internetu (u daljem tekstu Opšti uslovi).

1.2. Ponudu čini specifikacija servisa/usluge Davaoca usluga, sa uslovima i načinom njihovog korišćenja, cijenom i načinom plaćanja, pravima, obavezama i odgovornostima ugovornih strana i ista čini sastavni dio ovog ugovora.

1.3. Davalac usluga se obavezuje da Opšte uslove i Cjenovnik objavi na svojoj internet stranici www.teleeye-montenegro.com.

2. Karakteristike usluge i način plaćanja**2.1. Cijena usluge**

Naziv tarifnog paketa	Brzina	Protok	Cijena*
Paket basic	do 2Mbps/512kbps	Neograničen	10,16 €
Paket 1	do 5Mbps/1Mbps	Neograničen	20,68 €
Paket 2	do 8Mbps/2Mbps	Neograničen	31,02 €
Paket 3	do 14Mbps/4Mbps	Neograničen	51,70 €

* cijene su sa PDV-om

2.2. Izbor tarifnog paketa.

Upisivanjem znaka 'X' u odgovarajućem polju, Pretplatnik se opredjeljuje za tarifni paket.

- Paket basic - Paket 1 - Paket 2 - Paket 3 **2.3. Način plaćanja**

Davalac usluga će ispostavljeti račune za pružene usluge elektronskim putem na e-mail adresu ili poštansku adresu navedenu u ovom Ugovoru, a plaćanje po istim će se vršiti na žiro račun Davaoca usluga, naveden na ispostavljenom računu.

3. Vrijeme trajanja Ugovora, izmjene i raskid:

3.1. Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od _____ mjeseci sa minimalnim trajanjem od ____ mjeseci

3.2. Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja, a prava i obaveze po istom teku od dana instalacije servisa/usluge na strani Pretplatnika.

3.3. Minimalni period počinje da teče danom instalacije servisa/usluge na strani Pretplatnika.

3.4. Davalac usluga ima pravo jednostranog raskida Ugovora ukoliko Pretplatnik nije izmirio račun u ostavljenom roku ili nastavi da postupa suprotno odredbama Ugovora. U slučaju otkaza Ugovora prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1. od strane Pretplatnika, ili Ugovor bude raskinut od strane Davaoca usluga krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da prema Davaocu usluga izmiri mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen, ili naknadu u visini popusta na uređaje, opremu i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora podnese pismeno nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlaštenom zastupniku Davaoca usluga. U slučaju da Pretplatnik otkáže Ugovor prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1 krivicom Davaoca usluga, Pretplatnik nije u obavezi da plati mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen.

3.5. Pretplatnik može raskinuti Ugovor sa Davaocem usluga u bilo kojem trenutku jednostranom izjavom volje datoj u pisanoj formi. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora lično podnese nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlaštenom zastupniku Davaoca usluga. Pretplatnik ne može zahtjevati povraćaj novca za kupljene uređaje i opremu, za radove na instalaciji opreme, kao ni za usluge koje su izvršene u skladu sa ugovorenim kvalitetom. Ukoliko, nakon isteka ugovorenog roka, Pretplatnik nastavi da koristi usluge Davaoca usluga, ugovor se automatski produžava do raskida Ugovora, pod uslovima definisanim ovim Ugovorom.

4. Instalacija i uslovi za priključenje terminalne opreme**4.1. Rok za priključenje terminalne opreme**

Zahtjev za instalaciju se podnosi pozivom na broj tehničke podrške ili podnošenjem pismenog Zahtjeva u predstavništvu Davaoca usluga. Ovlašćeno lice Davaoca usluga, po zahtjevu, ispituje tehničke mogućnosti pristupa komunikacionoj mreži Davaoca usluga. Davalac usluga se obavezuje da podnosiocu zahtjeva u roku od 8 dana od podnošenja zahtjeva, ukoliko je to tehnički moguće, omogući pristup svojoj mreži.

4.2. Instalacija bez CPE uređaja

Instalacija bez CPE uređaja podrazumjeva da Pretplatnik pristupa mreži iz objekta u kojem je već instalirana oprema Davaoca usluga, pomoću WiFi opremljenog uređaja, i u tom slučaju se plaća nadoknada za odabrani tarifni paket.

4.3. Instalacija sa CPE uređajem

Instalacija sa CPE (terminalna korisnička oprema) uređajem podrazumjeva instalaciju jednog ili više CPE uređaja iz Ponude. Ukoliko instalaciju CPE opreme vrši lice ovlašćeno od strane Davaoca usluga Pretplatnik plaća cijenu uređaja i instalacije u cjelosti, u iznosu propisanom Cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko se Ugovor zaključuje na 24 mjeseca, Pretplatnik ne plaća nadoknadu za CPE opremu, već ona ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Pretplatnik ima pravo da CPE opremu instalira sam i u tom slučaju plaća samo cijenu uređaja, u iznosu propisanom Cjenovnikom Davaoca usluga. Davalac usluge ne garantuje kvalitet rada usluga ukoliko je CPE uređaj instaliran od strane Pretplatnika ili drugog lica koje nije ovlašćeno od strane Davaoca usluga.

4.4. Garancija na instaliranu opremu

Davalac usluga za isporučene CPE uređaje obezbjeđuje Pretplatniku garantni rok u trajanju od 12 mjeseci od dana isporuke CPE uređaja. Opravku ili zamjenu CPE uređaja i troškove istih u toku trajanja garantnog roka snosi Davalac usluga, osim ukoliko do kvara dođe neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika ili neovlašćenog lica. Pod neadekvatnim rukovanjem se podrazumjeva rukovanje koje nije u skladu sa uputstvom o

korišćenju dobijenim od strane Davaoca usluga. Postupak prijave kvara i uslovi zamjene CPE uređaja opisani su Opštim uslovima, član 7.2. Ukoliko je Pretplatnik potpisao Ugovor na 24 mjeseca, tada garantni rok za CPE opremu traje do isteka Ugovora. Nakon isteka ili prijevremenog raskida Ugovora Pretplatnik je u obavezi da vrati opremu u ispravnom stanju ili nadoknadi cijenu CPE uređaja po važećem Cjenovniku Davaoca usluga.

4.5. Davalac usluga je dužan da na svojoj internet adresi teleeye-montenegro.com, objavi tehničke karakteristike svoje mreže, kao i tehničke karakteristike opreme koja se može priključiti na istu radi korišćenja izabrane usluge. Pretplatnik se sa istim može upoznati prije zaključenja Ugovora. Davalac usluga se obavezuje da Pretplatniku uz opremu koji nudi isporuči i upustvo za upotrebu na crnogorskom jeziku, kao i garantni list za isti. Pretplatnik je dužan da se pridržava upustava o korišćenju opreme i da je koristi u skladu sa važećim zakonima i propisima.

4.6. Pretplatnik ne smije priključiti na komunikacionu mrežu Davaoca usluga uređaj koji ne ispunjava tehničke uslove iz prethodnog člana.

4.7. Davalac usluge je ovlašten da suspenduje korisnički odnos ako Pretplatnik koristi opremu koja ne ispunjava tehničke uslove iz člana 4.5, da ograniči ili onemogući uslugu sa opreme koja ometa funkcionisanje mreže ili, ako je to neophodno da bi se obezbijedilo redovno funkcionisanje mreže, da raskine pretplatnički odnos, s tim što će prije raskidanja pretplatničkog odnosa pismeno obavjestiti Pretplatnika o razlozima raskida.

4.8. Ako ovlašteno lice Davaoca usluga utvrdi da je na mrežu Davaoca usluga neovlašteno priključena pretplatnička terminalna oprema, odnosno da je pretrpjela izmjenu na koju nije data saglasnost, dužan je da nađeno stanje pismeno konstatuje. Na osnovu iste Davalac usluga ima pravo trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme i raskid Ugovora.

5. Seoba terminalne opreme

5.1. U slučaju preseljenja Pretplatnika, Pretplatnik ima pravo da zahtjeva od Davaoca usluga da izvrši seobu svoje terminalne opreme u cilju pristupanja komunikacionoj mreži Davaoca usluga sa nove lokacije.

5.2. Pretplatnik je dužan da podnese zahtjev u pisanoj formi u roku od 15 dana prije roka koji je odredio za seobu. Pretplatnik je u obavezi da izmiri sve dospjele obaveze na postojećoj adresi.

5.3. Davalac usluga je u obavezi da u roku od 8 dana, od dana naznačenog u zahtjevu, izvrši priključenje na mrežu, ukoliko postoje tehničke mogućnosti za realizaciju zahtjeva.

5.4. Za izvršenu uslugu seobe Pretplatnik plaća iznos propisan Cjenovnikom Davaoca usluga.

6. Privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme

6.1. Davalac usluga ima pravo privremenog ograničenja pristupa uslugama:

- ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa

- ukoliko Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, da istu zloupotrebljava i/ili da omogućava trećim licima zloupotrebu usluga davaoca istih i/ili ako Pretplatnik koristi opremu koja nema potrebna odobrenja

- ukoliko nastupe tehničke smetnje ili nedostaci na mreži na koju je priključen do otklanjanja tih smetnji, odnosno nedostataka

6.2. Za vrijeme privremenog ograničenja pristupa uslugama Pretplatnik plaća naknadu za pristup mreži koja iznosi 5,95 eura, sa PDV-om. Ova cijena je uračunata u cijenu internet paketa.

6.3. Po prestanku razloga za privremeno isključenje Davalac usluga će Pretplatniku ponovo omogućiti korišćenje komunikacionih usluga.

6.4. Pretplatnik nema pravo da zahtjeva naknadu bilo kakve štete nastale kao posledica privremenog ograničenja pristupa uslugama iz razloga navedenih u članu 6.1.

Član 7. Ponudeni nivo kvaliteta usluge i održavanje mreže

7.1. Davalac usluga je dužan da Pretplatniku omogući raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge. Davalac usluge garantuje raspoloživost usluge od 96% na mjesečnom nivou, minimalnu brzinu pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani paket, kao i prijavu smetnji u mreži i tehničku podršku pozivom na broj 069 145 403, radnim danima u vremenskom periodu 08.00 – 18.00 h i subotom od 08.00 – 16.00h.

7.2. Davalac usluga Pretplatniku nudi sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga : <10 dana
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova : < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže)
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže)
- Učestanost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže)
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi
- Učestalost prigovora u vezi ispravnosti računa: <1%

7.3. U cilju obezbjeđenja navedenog kvaliteta Davalac usluga ima pravo pregleda ispravnosti pretplatničke terminalne opreme ukoliko ista uzrokuje smetnje u mreži Davaoca usluga ili utiče na kvalitet usluge. Pretplatnik je dužan da omogući nesmetan pristup istoj. Ako ovlašteno lice Davaoca usluga utvrdi kvar ne pretplatničkoj terminalnoj opremi koji bi mogao ometati nesmetan rad, ispravnost mreže ili kvalitet usluge, dužan je da upozori Pretplatnika o obavezi da u što kraćem roku otkloni ustanovljenu neispravnost.

7.4. Davalac usluga nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korišćenja ugovorene usluge zbog događaja koji se smatraju »višom silom« (na primjer: rat, poplava, štrajk itd.) ili za koju je odgovoran Pretplatnik niti je obavezan da obezbjedi alternativnu uslugu i/ili da snosi bilo kakvu štetu koju Pretplatnik pretrpi po tom osnovu. Davalac usluga nije odgovoran za smetnje i/ili prekide prouzrokovane dužim ili kraćim nestankom električne energije na strani Pretplatnika.

7.5. Davalac usluga, u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži, preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posledicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Davalac usluga ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo koje vrste internet saobraćaja za korisnike bežičnog pristupa internetu. U slučaju degradacije i zagušenja davalac usluga zadržava pravo da ograniči brzinu protoka p2p (*peer to peer*) saobraćaja kao i *video streaming* aplikacija.

7.6. Davalac usluga je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta i sigurnosti svoje mreže. Mjere se sprovode radi sprečavanja i umanjivanja uticaja sigurnosnih incidenata na Pretplatnika i povezane elektronske komunikacione mreže, a posebno radi obezbjeđivanja sigurnosti usluga i zaštite Pretplatnika od elektronskih sabotaža.

Član 8. Informacije o uslovima koji ograničavaju pristup i/ili korišćenje usluga, u skladu sa zakonom

8.1. Davalac usluga može, bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

8.2. U slučaju privremenih ograničenja iz prethodnog stava Davalac usluga je dužan da Pretplatnika obavijesti jedan dan unaprijed.

8.3. Davalac usluga je dužan da o ograničenju odnosno prekidi pristupa uslugama dužem od šest sati, neposredno obavijesti Pretplatnika, pozivom na kontakt telefon naveden u ovom Ugovoru.

8.4. U slučaju ograničenja odnosno prekida usluge iz stava 1 ovog člana, Davalac usluga je dužan da umanjí mjesečnu pretplatu Pretplatniku srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge, u skladu sa članom 10.2.

9. Mjere koje Davalac usluga primjenjuje prema Pretplatniku za slučaj neplaćanja usluge

9.1. Davalac usluga može ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno Pretplatnika isključiti i raskinuti ugovor, ako isti nije izmirio dospjele obaveze ili je kršio druge uslove određene u Ugovoru, Ponudi i Opštim uslovima.

9.2. Pretplatnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćenje usluge, te da iznos novčane obaveze iz računa izmiri u roku od 15 dana po prijemu istog. Smatraće se da je dan izdavanja računa (naznačen na računu) ujedno i dan prijema računa.

9.3. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 30 dana od dana prijema računa, Davalac usluga će Pretplatniku privremeno isključiti uslugu bežičnog pristupa Internetu. Davalac usluga će pismenim putem obavijestiti Pretplatnika o razlozima za isključenje i navesti rok za izmirenje potraživanja, upozoravajući da, ukoliko u navedenom roku ne izvrši obaveze, da će izvršiti trajno isključenje. Za vrijeme privremenog isključenja pretplatnik je u obavezi da plaća mjesečnu nadoknadu za pristup mreži, shodno članu 7.2. ovog Ugovora

9.4. Davalac usluga ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku zbog privremenog isključenja, odnosno ograničenja korištenja usluga.

9.5. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri dospjelo potraživanje u roku od 20 dana od dana privremenog isključenja, Davalac usluga može trajno prekinuti pružanje usluga.

10. Način refundiranja Pretplatnika za usluge koje nisu izvršene u skladu sa ugovorenim kvalitetom:

10.1. Ukoliko Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost usluge i/ili garantovanu brzinu i po tom osnovu zahtjev za refundaciju. Pretplatnik ima pravo na refundaciju samo ako su ta potraživanja prihvaćena od Davaoca usluga ili utvrđena odlukom nadležnog organa.

10.2. Ukoliko se prihvati prigovor Pretplatnika iz člana 10.1, Davalac usluga će Pretplatniku izvršiti refundaciju na način što će umanjiti iznos mjesečne pretplate. Navedene cijene se umanjuju na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge, iznad zagarantovane prosječne mjesečne raspoloživosti definisane članom 7. stav 1., kao i za svaki sat u kom je korisnik imao brzinu pristupa internetu manju od zagarantovane, Pretplatniku umanjiti račun za 1/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

10.3. Ukupno umanjenje u datom mjesecu ne može preći iznos mjesečne pretplate.

10.4. Periodom vremena u kojem je Pretplatnik bio u nemogućnosti da koristi servis smatra se vrijeme od prijave greške tehničkoj službi Davaoca usluga do trenutka rešavanja iste.

11. Izmjene Ugovora i prava Pretplatnika u tom slučaju

11.1. Ukoliko u toku trajanja Ugovora dođe do promjena uslova u korišćenju usluge definisane ovim Ugovorom, Davalac usluga je dužan da pismenim putem, uz mjesečni račun, obavijesti Pretplatnika najmanje 30 dana prije primjene istih.

11.2. U roku iz prethodnog stava Pretplatnik može otkazati Ugovor bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida i bez primjene otkaznog roka, ako su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene

11.3. Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmjenju uslova ne obavijesti Davaoca usluga u definisanom roku, smatraće se da je datu izmjenju prihvatio.

11.4. Davalac usluga može izvršiti izmjenju i ukidanje korisničkog paketa za koji je zaključen Ugovor samo uz saglasnost Pretplatnika. Davalac usluga će Pretplatniku ponuditi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket. O promjenama po ovom članu Davalac usluga je dužan da Pretplatnika obavijesti pismenim putem, slanjem obavještenja uz mjesečni račun.

12. Odgovornosti i ograničenja

12.1. Davalac usluga će, u cilju zaštite od zloupotreba, redovno preduzimati odgovarajuće mjere zaštite sigurnosti mreže i usluga koje pruža, a u skladu sa raspoloživim tehničkim i tehnološkim rešenjima.

12.2. Pretplatnik se obavezuje da će usluge Davaoca usluga koristiti isključivo za svoje potrebe i odgovoran je za zloupotrebu istih.

12.3. Pretplatnik se obavezuje da će poštovati Opšte uslove i da će se uzdržavati od bilo kakvih radnji koje mogu nanijeti štetu mreži Davaoca usluga ili drugim licima korisnicima mreže.

12.4. Ukoliko Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, odnosno da istu koristi za elektronske sabotaze, internet prevare i zloupotrebu bilo koje vrste i/ili da omogućava trećim licima zloupotrebu usluga davaoca istih i/ili ako Pretplatnik koristi opremu koja nema potrebna odobrenja i sl., Davalac usluga je ovlašćen da bez prethodne najave privremeno ili trajno prekine pružanje usluga, s tim što će o prekidu obavijestiti Pretplatnika u najkraćem mogućem roku. Pretplatnik preuzima odgovornost za postupke svih lica koji su sa njim u radno-pravnom, partnerskom ili drugom odgovarajućem odnosu za slučaj njihove neodgovorne ili ilegalne aktivnosti u vezi sa korišćenjem usluge po ovom Ugovoru.

12.5. Prilikom povrede obaveza iz Ugovora, Ponude i Opštih uslova, Davalac usluga će pismeno upozoriti pretplatnika, dati mu rok za otklanjanje nepravilnosti i ukazati na mjere koje će preduzeti ako i nakon isteka tog roka ne bude prestao sa povredama.

13. Postupak rešavanja sporova

13.1. Pretplatnik ima pravo prigovora na pristup i kvalitet usluga. Prigovor po pitanju pristupa i kvaliteta usluge Pretplatnik podnosi odmah po utvrđivanju datih okolnosti. Pretplatnik je dužan podnijeti prigovor u pisanoj formi.

13.2. Po prigovoru Pretplatnika Davalac usluga je dužan donijeti odluku u roku od 8 dana od dana prijema prigovora i istu dostaviti Pretplatniku u pisanoj formi.

13.3. Ukoliko Davalac usluga odbije prigovor ili ne odluči u datom roku Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji.

13.4. U slučaju sudskog spora nadležan je sud prema mjestu zaključenja Ugovora.

14. Završne odredbe

14.1. Svojim potpisom Pretplatnik potvrđuje tačnost i potpunost podataka datih u ovom Ugovoru, te je saglasan da Davalac usluga može iste koristiti u svrhu koja se tiče pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i raskida ugovora, obračunavanja telekomunikacionih usluga, za potrebe nadležnih državnih organa (u skladu sa zakonom).

14.2. Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Ponude i Opštih uslova.

14.3. Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je u cjelosti upoznat i da prihvata Ponudu iz člana 1 ovog ugovora i Opšte uslove.

14.4. Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerk, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

Pretplatnik

Davalac usluga

(potpis ovlašćenog lica)

Ugovor o pretplatničkom odnosu/korišćenju usluge, za pravno lice, na određeno vrijeme

Datum: _____

Ugovorne strane:

Davalac usluga: TELEEYE-MONTENEGRO d.o.o. (u daljem tekstu: Davalac usluga)

Adresa: Bulevar Revolucije bb,kula A, 85 000 Bar

Podaci o pretplatniku:

Tehnička podrška,prijave kvarova i
žalbe:
069 145 403
Radnim danima: 08.00 – 18.00 h
Subotom: 08.00 – 16.00h

Naziv pravnog lica: _____

PDV: _____

Adresa: _____

Broj telefona: _____

PIB: _____

E-mail: _____

1. Predmet ugovora:

1.1. Ovim ugovorom Davalac usluga i Pretplatnik uređuju međusobna prava i obaveze u vezi sa zasnivanjem pretplatničkog odnosa za uslugu bežičnog pristupa internetu posredstvom WiFi tehnologije. Dio ugovora je i Ponuda za uslugu pristupa internetu (u daljem tekstu: Ponuda). Za sve što nije predviđeno ovim Ugovorom primjenjivaće se odredbe Ponude i Opštih uslova pristupa Internetu (u daljem tekstu Opšti uslovi).

1.2. Ponudu čini specifikacija servisa/usluge Davaoca usluga, sa uslovima i načinom njihovog korišćenja, cijenom i načinom plaćanja, pravima, obavezama i odgovornostima ugovornih strana i ista čini sastavni dio ovog ugovora.

1.3. Davalac usluga se obavezuje da Opšte uslove i Cjenovnik objavi na svojoj internet stranici www.teleeye-montenegro.com.

2. Karakteristike usluge i način plaćanja**2.1. Cijena usluge**

Naziv tarifnog paketa	Brzina	Protok	Cijena*
Paket basic	do 2Mbps/512kbps	Neograničen	10,16 €
Paket 1	do 5Mbps/1Mbps	Neograničen	20,68 €
Paket 2	do 8Mbps/2Mbps	Neograničen	31,02 €
Paket 3	do 14Mbps/4Mbps	Neograničen	51,70 €

* cijene su sa PDV-om

2.2. Izbor tarifnog paketa.

Upisivanjem znaka 'X' u odgovarajućem polju, Pretplatnik se opredjeljuje za tarifni paket.

- Paket basic - Paket 1 - Paket 2 - Paket 3 **2.3. Način plaćanja**

Davalac usluga će ispostavljeti račune za pružene usluge elektronskim putem na e-mail adresu ili poštansku adresu navedenu u ovom Ugovoru, a plaćanje po istim će se vršiti na žiro račun Davaoca usluga, naveden na ispostavljenom računu.

3. Vrijeme trajanja Ugovora, izmjene i raskid:

3.1. Ugovor se zaključuje na određeno vrijeme od _____ mjeseci sa minimalnim trajanjem od _____ mjeseci

3.2. Ugovor stupa na snagu danom potpisivanja, a prava i obaveze po istom teku od dana instalacije servisa/usluge na strani Pretplatnika.

3.3. Minimalni period počinje da teče danom instalacije servisa/usluge na strani Pretplatnika.

3.4. Davalac usluga ima pravo jednostranog raskida Ugovora ukoliko Pretplatnik nije izmirio račun u ostavljenom roku ili nastavi da postupa suprotno odredbama Ugovora. U slučaju otkaza Ugovora prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1. od strane Pretplatnika, ili Ugovor bude raskinut od strane Davaoca usluga krivicom Pretplatnika, Pretplatnik je dužan da prema Davaocu usluga izmiri mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen, ili naknadu u visini popusta na uređaje,opremu i usluge koje je ostvario, ako je plaćanje te naknade povoljnije za Pretplatnika. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora podnese pismeno nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlašćenom zastupniku Davaoca usluga. U slučaju da Pretplatnik otkáže Ugovor prije isteka definisanog perioda iz člana 3.1 krivicom Davaoca usluga, Pretplatnik nije u obavezi da plati mjesečne cijene za preostali period na koji je Ugovor zaključen.

3.5. Pretplatnik može raskinuti Ugovor sa Davaocem usluga u bilo kojem trenutku jednostranom izjavom volje datoj u pisanoj formi. Pretplatnik je dužan da zahtjev za raskid Ugovora lično podnese nadležnoj službi Davaoca usluga ili ovlašćenom zastupniku Davaoca usluga. Pretplatnik ne može zahtjevati povraćaj novca za kupljene uređaje i opremu, za radove na instalaciji opreme, kao ni za usluge koje su izvršene u skladu sa ugovorenim kvalitetom.Ukoliko, nakon isteka ugovorenog roka, Pretplatnik nastavi da koristi usluge Davaoca usluga, ugovor se automatski produžava do raskida Ugovora, pod uslovima definisanim ovim Ugovorom.

4. Instalacija i uslovi za priključenje terminalne opreme**4.1. Rok za priključenje terminalne opreme**

Zahtjev za instalaciju se podnosi pozivom na broj tehničke podrške ili podnošenjem pismenog Zahtjeva u predstavništvu Davaoca usluga. Ovlašćeno lice Davaoca usluga, po zahtjevu, ispituje tehničke mogućnosti pristupa komunikacionoj mreži Davaoca usluga. Davalac usluga se obavezuje da podnosiocu zahtjeva u roku od 8 dana od podnošenja zahtjeva,ukoliko je to tehnički moguće, omogućiti pristup svojoj mreži.

4.2. Instalacija bez CPE uređaja

Instalacija bez CPE uređaja podrazumjeva da Pretplatnik pristupa mreži iz objekta u kojem je već instalirana oprema Davaoca usluga, pomoću WiFi opremljenog uređaja, i u tom slučaju se plaća nadoknada za odabrani tarifni paket.

4.3. Instalacija sa CPE uređajem

Instalacija sa CPE (terminalna korisnička oprema) uređajem podrazumjeva instalaciju jednog ili više CPE uređaja iz Ponude. Ukoliko instalaciju CPE opreme vrši lice ovlašćeno od strane Davaoca usluga Pretplatnik plaća cijenu uređaja i instalacije u cjelosti, u iznosu propisanom Cjenovnikom Davaoca usluga. Ukoliko se Ugovor zaključuje na 24 mjeseca, Pretplatnik ne plaća nadoknadu za CPE opremu, već ona ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Pretplatnik ima pravo da CPE opremu instalira sam i u tom slučaju plaća samo cijenu uređaja, u iznosu propisanom Cjenovnikom Davaoca usluga. Davalac usluge ne garantuje kvalitet rada usluga ukoliko je CPE uređaj instaliran od strane Pretplatnika ili drugog lica koje nije ovlašćeno od strane Davaoca usluga.

4.4. Garancija na instaliranu opremu

Davalac usluga za isporučene CPE uređaje obezbjeđuje Pretplatniku garantni rok u trajanju od 12 mjeseci od dana isporuke CPE uređaja.Opravku ili zamjenu CPE uređaja i troškove istih u toku trajanja garantnog roka snosi Davalac usluga, osim ukoliko do kvara dođe neadekvatnim rukovanjem od strane Pretplatnika ili neovlašćenog lica. Pod neadekvatnim rukovanjem se podrazumjeva rukovanje koje nije u skladu sa uputstvom o

korišćenju dobijenim od strane Davaoca usluga. Postupak prijave kvara i uslovi zamjene CPE uređaja opisani su Opštim uslovima, član 7.2. Ukoliko je Pretplatnik potpisao Ugovor na 24 mjeseca, tada garantni rok za CPE opremu traje do isteka Ugovora. Nakon isteka ili prijevremenog raskida Ugovora Pretplatnik je u obavezi da vrati opremu u ispravnom stanju ili nadoknadi cijenu CPE uređaja po važećem Cjenovniku Davaoca usluga.

4.5. Davalac usluga je dužan da na svojoj internet adresi teleeye-montenegro.com, objavi tehničke karakteristike svoje mreže, kao i tehničke karakteristike opreme koja se može priključiti na istu radi korišćenja izabrane usluge. Pretplatnik se sa istim može upoznati prije zaključenja Ugovora. Davalac usluga se obavezuje da Pretplatniku uz opremu koji nudi isporuči i upustvo za upotrebu na crnogorskom jeziku, kao i garantni list za isti. Pretplatnik je dužan da se pridržava uputstava o korišćenju opreme i da je koristi u skladu sa važećim zakonima i propisima.

4.6. Pretplatnik ne smije priključiti na komunikacionu mrežu Davaoca usluga uređaj koji ne ispunjava tehničke uslove iz prethodnog člana.

4.7. Davalac usluge je ovlašten da suspenduje korisnički odnos ako Pretplatnik koristi opremu koja ne ispunjava tehničke uslove iz člana 4.5, da ograniči ili onemogući uslugu sa opreme koja ometa funkcionisanje mreže ili, ako je to neophodno da bi se obezbijedilo redovno funkcionisanje mreže, da raskine pretplatnički odnos, s tim što će prije raskidanja pretplatničkog odnosa pismeno obavjestiti Pretplatnika o razlozima raskida.

4.8. Ako ovlašteno lice Davaoca usluga utvrdi da je na mrežu Davaoca usluga neovlašteno priključena pretplatnička terminalna oprema, odnosno da je pretrpjela izmjenu na koju nije data saglasnost, dužan je da nađeno stanje pismeno konstatuje. Na osnovu iste Davalac usluga ima pravo trajnog isključenja pretplatničke terminalne opreme i raskid Ugovora.

5. Seoba terminalne opreme

5.1. U slučaju preseljenja Pretplatnika, Pretplatnik ima pravo da zahtjeva od Davaoca usluga da izvrši seobu svoje terminalne opreme u cilju pristupanja komunikacionoj mreži Davaoca usluga sa nove lokacije.

5.2. Pretplatnik je dužan da podnese zahtjev u pisanoj formi u roku od 15 dana prije roka koji je odredio za seobu. Pretplatnik je u obavezi da izmiri sve dospjele obaveze na postojećoj adresi.

5.3. Davalac usluga je u obavezi da u roku od 8 dana, od dana naznačenog u zahtjevu, izvrši priključenje na mrežu, ukoliko postoje tehničke mogućnosti za realizaciju zahtjeva.

5.4. Za izvršenu uslugu seobe Pretplatnik plaća iznos propisan Cjenovnikom Davaoca usluga.

6. Privremeno isključenje pretplatničke terminalne opreme

6.1. Davalac usluga ima pravo privremenog ograničenja pristupa uslugama:

- ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 30 dana od datuma izdavanja računa

- ukoliko Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, da istu zloupotrebljava i/ili da omogućava trećim licima zloupotrebu usluga davaoca istih i/ili ako Pretplatnik koristi opremu koja nema potrebna odobrenja

- ukoliko nastupe tehničke smetnje ili nedostaci na mreži na koju je priključen do otklanjanja tih smetnji, odnosno nedostataka

6.2. Za vrijeme privremenog ograničenja pristupa uslugama Pretplatnik plaća naknadu za pristup mreži koja iznosi 5,95 eura, sa PDV-om. Ova cijena je uračunata u cijenu internet paketa.

6.3. Po prestanku razloga za privremeno isključenje Davalac usluga će Pretplatniku ponovo omogućiti korišćenje komunikacionih usluga.

6.4. Pretplatnik nema pravo da zahtjeva naknadu bilo kakve štete nastale kao posledica privremenog ograničenja pristupa uslugama iz razloga navedenih u članu 6.1.

Član 7. Ponudeni nivo kvaliteta usluge i održavanje mreže

7.1. Davalac usluga je dužan da Pretplatniku omogući raspoloživost i nesmetano korišćenje ugovorene usluge. Davalac usluge garantuje raspoloživost usluge od 96% na mjesečnom nivou, minimalnu brzinu pristupa internetu koja ne može biti manja od 70% maksimalne brzine pristupa internetu za izabrani paket, kao i prijavu smetnji u mreži i tehničku podršku pozivom na broj 069 145 403, radnim danima u vremenskom periodu 08.00 – 18.00 h i subotom od 08.00 – 16.00h.

7.2. Davalac usluga Pretplatniku nudi sljedeći minimalni nivo kvaliteta usluge:

- Vrijeme uspostavljanja usluge na fiksnoj lokaciji za 95% uspostavljenih usluga : <10 dana
- % uspostavljenih usluga na fiksnoj lokaciji do dogovorenog termina: >60%
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 80% kvarova : < 48 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže)
- Vrijeme otklanjanja kvara za pristupne linije za 95% kvarova: < 80 sati (osim za smetnje izazvane višom silom ili smetnji na pretplatničkom dijelu mreže)
- Učestanost kvarova po pristupnoj liniji za 100 linija: < 20% (osim za smetnje izazvane višom silom i smetnje na pretplatničkom dijelu mreže)
- Vrijeme odziva službe za korisnike: 50 % odgovorenih poziva u roku do 20 sekundi
- Učestalost prigovora u vezi ispravnosti računa: <1%

7.3. U cilju obezbjeđenja navedenog kvaliteta Davalac usluga ima pravo pregleda ispravnosti pretplatničke terminalne opreme ukoliko ista uzrokuje smetnje u mreži Davaoca usluga ili utiče na kvalitet usluge. Pretplatnik je dužan da omogući nesmetan pristup istoj. Ako ovlašteno lice Davaoca usluga utvrdi kvar ne pretplatničkoj terminalnoj opremi koji bi mogao ometati nesmetan rad, ispravnost mreže ili kvalitet usluge, dužan je da upozori Pretplatnika o obavezi da u što kraćem roku otkloni ustanovljenu neispravnost.

7.4. Davalac usluga nije odgovoran za bilo kakve smetnje i/ili ograničenja korišćenja ugovorene usluge zbog događaja koji se smatraju »višom silom« (na primjer: rat, poplava, štrajk itd.) ili za koju je odgovoran Pretplatnik niti je obavezan da obezbijedi alternativnu uslugu i/ili da snosi bilo kakvu štetu koju Pretplatnik pretrpi po tom osnovu. Davalac usluga nije odgovoran za smetnje i/ili prekide prouzrokovane dužim ili kraćim nestankom električne energije na strani Pretplatnika.

7.5. Davalac usluga, u svrhu sprečavanja zagušenja u mreži, preduzima planiranje i dimenzioniranje mreže i druge odgovarajuće metode. Promjene u funkcionisanju/kvalitetu imaju za posledicu mjere redovnog i vanrednog održavanja kroz automatske korekcije (automatizovano prerutiranje saobraćaja u slučaju zagušenja ili prekida linkova) ili manuelne korekcije (radovi ekspertskih timova za održavanje). Davalac usluga ne vrši filtriranje/ prioritizaciju bilo koje vrste internet saobraćaja za korisnike bežičnog pristupa internetu. U slučaju degradacije i zagušenja davalac usluga zadržava pravo da ograniči brzinu protoka p2p (*peer to peer*) saobraćaja kao i *video streaming* aplikacija.

7.6. Davalac usluga je dužan da preduzima odgovarajuće tehničke i organizacione mjere radi obezbjeđenja integriteta i sigurnosti svoje mreže. Mjere se sprovode radi sprečavanja i umanjivanja uticaja sigurnosnih incidenata na Pretplatnika i povezane elektronske komunikacione mreže, a posebno radi obezbjeđivanja sigurnosti usluga i zaštite Pretplatnika od elektronskih sabotaža.

Član 8. Informacije o uslovima koji ograničavaju pristup i/ili korišćenje usluga, u skladu sa zakonom

8.1. Davalac usluga može, bez saglasnosti Pretplatnika, privremeno ograničiti, odnosno prekinuti pristup svojim uslugama, kada je to potrebno radi otklanjanja smetnji, redovnog održavanja i razvoja mreže.

8.2. U slučaju privremenih ograničenja iz prethodnog stava Davalac usluga je dužan da Pretplatnika obavijesti jedan dan unaprijed.

8.3. Davalac usluga je dužan da o ograničenju odnosno prekidi pristupa uslugama dužem od šest sati, neposredno obavijesti Pretplatnika, pozivom na kontakt telefon naveden u ovom Ugovoru.

8.4. U slučaju ograničenja odnosno prekida usluge iz stava 1 ovog člana, Davalac usluga je dužan da umanjí mjesečnu pretplatu Pretplatniku srazmjerno trajanju ograničenja, odnosno prekida usluge, u skladu sa članom 10.2.

9. Mjere koje Davaoca usluga primjenjuje prema Pretplatniku za slučaj neplaćanja usluge

9.1. Davalac usluga može ograničiti pristup svojim uslugama, odnosno Pretplatnika isključiti i raskinuti ugovor, ako isti nije izmirio dospjele obaveze ili je kršio druge uslove određene u Ugovoru, Ponudi i Opštim uslovima.

9.2. Pretplatnik se obavezuje da uredno i blagovremeno plaća račun za korišćenje usluge, te da iznos novčane obaveze iz računa izmiri u roku od 15 dana po prijemu istog. Smatraće se da je dan izdavanja računa (naznačen na računu) ujedno i dan prijema računa.

9.3. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri račun u roku od 30 dana od dana prijema računa, Davalac usluga će Pretplatniku privremeno isključiti uslugu bežičnog pristupa Internetu. Davalac usluga će pismenim putem obavijestiti Pretplatnika o razlozima za isključenje i navesti rok za izmirenje potraživanja, upozoravajući da, ukoliko u navedenom roku ne izvrši obaveze, da će izvršiti trajno isključenje. Za vrijeme privremenog isključenja pretplatnik je u obavezi da plaća mjesečnu nadoknadu za pristup mreži, shodno članu 7.2. ovog Ugovora

9.4. Davalac usluga ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja može nastati Pretplatniku zbog privremenog isključenja, odnosno ograničenja korištenja usluga.

9.5. Ukoliko Pretplatnik ne izmiri dospjelo potraživanje u roku od 20 dana od dana privremenog isključenja, Davalac usluga može trajno prekinuti pružanje usluga.

10. Način refundiranja Pretplatnika za usluge koje nisu izvršene u skladu sa ugovorenim kvalitetom:

10.1. Ukoliko Pretplatnik podnese prigovor na raspoloživost usluge i/ili garantovanu brzinu i po tom osnovu zahtjev za refundaciju, Pretplatnik ima pravo na refundaciju samo ako su ta potraživanja prihvaćena od Davaoca usluga ili utvrđena odlukom nadležnog organa.

10.2. Ukoliko se prihvati prigovor Pretplatnika iz člana 10.1, Davalac usluga će Pretplatniku izvršiti refundaciju na način što će umanjiti iznos mjesečne pretplate. Navedene cijene se umanjuju na način što će se za svaki sat prekida u funkcionisanju usluge, iznad zagarantovane prosječne mjesečne raspoloživosti definisane članom 7. stav 1., kao i za svaki sat u kom je korisnik imao brzinu pristupa internetu manju od zagarantovane, Pretplatniku umanjiti račun za 1/720 datih cijena. U dijelu kalkulacija po ovom osnovu računa se da svaki mjesec korišćenja usluge ima ukupno 720 sati.

10.3. Ukupno umanjenje u datom mjesecu ne može preći iznos mjesečne pretplate.

10.4. Periodom vremena u kojem je Pretplatnik bio u nemogućnosti da koristi servis smatra se vrijeme od prijave greške tehničkoj službi Davaoca usluga do trenutka rešavanja iste.

11. Izmjene Ugovora i prava Pretplatnika u tom slučaju

11.1. Ukoliko u toku trajanja Ugovora dođe do promjena uslova u korišćenju usluge definisane ovim Ugovorom, Davalac usluga je dužan da pismenim putem, uz mjesečni račun, obavijesti Pretplatnika najmanje 30 dana prije primjene istih.

11.2. U roku iz prethodnog stava Pretplatnik može otkazati Ugovor bez obaveze plaćanja naknada po osnovu raskida i bez primjene otkaznog roka, ako su izmjene nepovoljnije u odnosu na ugovorene uslove i cijene

11.3. Ukoliko Pretplatnik o svom nepristanku na izmjenu uslova ne obavijesti Davaoca usluga u definisanom roku, smatraće se da je datu izmjenu prihvatio.

11.4. Davalac usluga može izvršiti izmjenu i ukidanje korisničkog paketa za koji je zaključen Ugovor samo uz saglasnost Pretplatnika. Davalac usluga će Pretplatniku ponuditi drugi paket sličnih karakteristika ili povoljniji paket. O promjenama po ovom članu Davalac usluga je dužan da Pretplatnika obavijesti pismenim putem, slanjem obavještenja uz mjesečni račun.

12. Odgovornosti i ograničenja

12.1. Davalac usluga će, u cilju zaštite od zloupotreba, redovno preduzimati odgovarajuće mjere zaštite sigurnosti mreže i usluga koje pruža, a u skladu sa raspoloživim tehničkim i tehnološkim rešenjima.

12.2. Pretplatnik se obavezuje da će usluge Davaoca usluga koristiti isključivo za svoje potrebe i odgovoran je za zloupotrebu istih.

12.3. Pretplatnik se obavezuje da će poštovati Opšte uslove i da će se uzdržavati od bilo kakvih radnji koje mogu nanijeti štetu mreži Davaoca usluga ili drugim licima korisnicima mreže.

12.4. Ukoliko Davalac usluga utvrdi da Pretplatnik narušava sigurnost rada mreže, odnosno da istu koristi za elektronske sabotaze, internet prevare i zloupotrebu bilo koje vrste i/ili da omogućava trećim licima zloupotrebu usluga davaoca istih i/ili ako Pretplatnik koristi opremu koja nema potrebna odobrenja i sl., Davalac usluga je ovlašćen da bez prethodne najave privremeno ili trajno prekine pružanje usluga, s tim što će o prekidi obavijestiti Pretplatnika u najkraćem mogućem roku. Pretplatnik preuzima odgovornost za postupke svih lica koji su sa njim u radno-pravnom, partnerskom ili drugom odgovarajućem odnosu za slučaj njihove neodgovorne ili ilegalne aktivnosti u vezi sa korišćenjem usluge po ovom Ugovoru.

12.5. Prilikom povrede obaveza iz Ugovora, Ponude i Opštih uslova, Davalac usluga će pismeno upozoriti pretplatnika, dati mu rok za otklanjanje nepravilnosti i ukazati na mjere koje će preduzeti ako i nakon isteka tog roka ne bude prestao sa povredama.

13. Postupak rešavanja sporova

13.1. Pretplatnik ima pravo prigovora na pristup i kvalitet usluga. Prigovor po pitanju pristupa i kvaliteta usluge Pretplatnik podnosi odmah po utvrđivanju datih okolnosti. Pretplatnik je dužan podnijeti prigovor u pisanoj formi.

13.2. Po prigovoru Pretplatnika Davalac usluga je dužan donijeti odluku u roku od 8 dana od dana prijema prigovora i istu dostaviti Pretplatniku u pisanoj formi.

13.3. Ukoliko Davalac usluga odbije prigovor ili ne odluči u datom roku Pretplatnik ima pravo da u roku od 15 dana podnese žalbu Agenciji.

13.4. U slučaju sudskog spora nadležan je sud prema mjestu zaključenja Ugovora.

14. Završne odredbe

14.1. Svojim potpisom Pretplatnik potvrđuje tačnost i potpunost podataka datih u ovom Ugovoru, te je saglasan da Davalac usluga može iste koristiti u svrhu koja se tiče pripreme, zaključivanja, izvršavanja, izmjene i raskida ugovora, obračunavanja telekomunikacionih usluga, za potrebe nadležnih državnih organa (u skladu sa zakonom).

14.2. Za sve što nije predviđeno ovim ugovorom primjenjivaće se odredbe Ponude i Opštih uslova.

14.3. Pretplatnik svojim potpisom potvrđuje da je u cjelosti upoznat i da prihvata Ponudu iz člana 1 ovog ugovora i Opšte uslove.

14.4. Ovaj ugovor je sačinjen u 2 (dva) istovjetna primjerka, po 1 (jedan) za svaku ugovornu stranu.

Pretplatnik

Davalac usluga

(potpis ovlašćenog lica)

(potpis ovlašćenog lica)

Ponuda - Cjenovnik za korišćenje usluge širokopojasnog pristupa Internetu putem WiFi tehnologije

Ovom Ponudom (u daljem tekstu: Ponuda) se definišu uslovi korišćenja usluge širokopojasnog pristupa Internetu putem WiFi tehnologije (u daljem tekstu usluga). Ovom Ponudom Davalac usluga nudi korišćenje usluge u vidu 'Internet paketa' sa karakteristikama i mjesečnom cijenom, datim u tabelama »Paket usluga« i »Paket usluga 1«, tipom CPE uređaja karakteristika i pripadajuće cijene date u tabeli »CPE uređaji«:

Tabela »Paket usluga« za ugovor na određeno vrijeme sa minimalnim trajanjem od 3 mjeseca

Naziv tarifnog paketa	Brzina	Protok	Cijena*	Minimalno trajanje ugovora
Paket basic	do 2Mbps/512kbps	Neograničen	10,16 €	3 mjeseca
Paket 1	do 5Mbps/1Mbps	Neograničen	20,68 €	3 mjeseca
Paket 2	do 8Mbps/2Mbps	Neograničen	31,02 €	3 mjeseca
Paket 3	do 14Mbps/4Mbps	Neograničen	51,70 €	3 mjeseca

*Cijene su sa PDV-om i uključuju cijenu pristupa mreži

Tabela »Paket usluga 1« za ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja

Naziv tarifnog paketa	Brzina	Protok	Cijena*	Minimalno trajanje ugovora
Paket basic	do 1Mbps/256kbps	Neograničen	10,16 €	-
Paket 1	do 2,5Mbps/512kbps	Neograničen	20,68 €	-
Paket 2	do 4Mbps/1Mbps	Neograničen	31,02 €	-
Paket 3	do 7Mbps/2Mbps	Neograničen	51,70 €	-

*Cijene su sa PDV-om i uključuju cijenu pristupa mreži

Tabela »CPE uređaji«

Naziv uređaja	Opis	Cijena*
Primopredajna antena tip1	Primopredajna antena elektromagnetnih talasa u frekventijskom opsegu 5GHz. Neophodna za konekciju sa mrežom. Za spoljnu montažu.	65,00 eur
Primopredajna antena tip2	Primopredajna antena elektromagnetnih talasa u frekventijskom opsegu 5GHz. Neophodna za konekciju sa mrežom. Za spoljnu montažu.	80,00 eur
Primopredajna antena tip3	Primopredajna antena elektromagnetnih talasa u frekventijskom opsegu 5GHz. Neophodna za konekciju sa mrežom. Za spoljnu montažu.	120,00 eur
Ruter tip1	Bežični ruter sa primopredajnom antenom elektromagnetnih talasa u frekventijskom opsegu 2,4GHz. Nije neophodan za konekciju sa mrežom. Za unutrašnju montažu.	30,00 eur
Ruter tip2	Bežični ruter sa primopredajnom antenom elektromagnetnih talasa u frekventijskom opsegu 2,4GHz. Nije neophodan za konekciju sa mrežom. Za unutrašnju montažu.	35,00 eur
Ruter tip3	Bežični ruter sa primopredajnom antenom elektromagnetnih talasa u frekventijskom opsegu 2,4GHz. Nije neophodan za konekciju sa mrežom. Za spoljašnju montažu.	96,80 eur

*cijene su sa PDV-om

Član 1.

- 1.1. Pretplatnik se pretplatničkim ugovorom (u daljem tekstu: Ugovor) opredjeljuje za Internet paket i CPE uređaj.
- 1.2. Za ugovor na određeno vrijeme sa minimalnim trajanjem: U toku minimalnog perioda trajanja ugovora Pretplatnik ima pravo promjene Internet paketa sa manjeg na veći. Po isteku minimalnog perioda trajanja ugovora Pretplatnik ima pravo promjene Internet Paketa sa manjeg na veći i sa većeg na manji. Novi paket će biti aktiviran na početku narednog obračunskog perioda.
- 1.3. Za ugovor na neodređeno vrijeme bez minimalnog trajanja: Pretplatnik ima pravo promjene Internet paketa u bilo kojem trenutku. Novi paket će biti aktiviran na početku narednog obračunskog perioda odnosno naredne uplate mjesečne nadoknade.
- 1.4. Pretplatnik ima pravo da zahtjeva da mu Davalac usluga, ukoliko prilikom ispitivanja tehničkih mogućnosti utvrdi da pretplatnikova instalacija ne može da podrži zahtjevani paket usluga, po istom zahtjevu obezbijedi korišćenje paketa usluga koji odgovara pretplatnikovoj instalaciji.
- 1.5. Za Pretplatnike sa ugovorom na određeno vrijeme: Pretplatnik ima mogućnost da, ukoliko u datom mjesecu cijeli mjesec nije koristio uslugu pristupa internetu, ne plati uslugu u datom mjesecu. Da bi ostvario to pravo, korisnik mora podnijeti pismeni zahtjev Davaocu usluga u roku od 8 dana od isteka obračunskog perioda za dotični mjesec. Ukoliko Davalac usluga ustanovi da korisnik nije koristio uslugu pristupa internetu u navedenom obračunskom periodu, Pretplatnik nije u obavezi da plati uslugu za dati mjesec.

Član 2.

- 2.1. Cijena korišćenja usluge po ovoj Ponudi se sastoji od:
 - Cijene jednog ili više izabranih CPE uređaja
 - Cijene pretplate za korišćenje izabranog internet paketa datih u tabelama »Paket usluga« i »Paket usluga 1«,
 - Cijena osnovne instalacije CPE uređaja i bežičnog rutera u iznosu od 50,00 eura (sa PDV-om). U slučaju instalacije više CPE uređaja, cijena instalacije će zavisiti od obima izvedenih radova.
 - Cijene pristupa mreži Davaoca usluga koja iznosi 5,95 eura sa PDV-om i uračunata je u cijenu internet paketa iz tabela »Paket usluga« i »Paket usluga 1«
 - Cijene preseljenja terminalne opreme u iznosu od 50,00 eura (sa PDV-om) koja podrazumjeva preseljenje jednog CPE uređaja i jednog rutera
- 2.2. Cijene sa PDV-om su date primjenom matematičkog pravila zaokruživanja.
- 2.3. Cijenu izabranog CPE uređaja i instalacije Pretplatnik plaća u cjelosti po završetku instalacije. Ukoliko se Ugovor zaključuje na 24 mjeseca, Pretplatnik ne plaća cijenu opreme već oprema ostaje u vlasništvu Davaoca usluga. Pretplatnik ima mogućnost da opremu instalira sam i tada ne plaća cijenu instalacije.
- 2.4. Ova Ponuda čini sastavni dio Ugovora.